

Regulamin Świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem strony [www Autoflix.pl](http://www.autoflix.pl)

§ 1. Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy Regulamin, wydany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, określa:
 - 1) rodzaj, zakres i warunki techniczne świadczenia przez „Flix Polska” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Toruniu usług drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej www.autoflix.pl lub
 - 2) zasady zapoznania się z ofertą handlową oraz możliwości otrzymania zaproszenia do zawarcia umowy,
 - 3) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz Umów rezerwacyjnych;
 - 4) zasady i tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest za pośrednictwem strony internetowej www.autoflix.pl.
3. Prawem właściwym dla stosowania niniejszego Regulaminu jest prawo polskie
4. Językiem stosowanym w relacjach wynikających z niniejszego Regulaminu jest język polski.
5. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wynikać z Usługi jest sąd właściwy dla siedziby „Flix Polska” lub miejsca zamieszkania Użytkownika jeżeli jest Osobą fizyczną.

§ 2. Definicje

1. „Flix Polska” - „Flix Polska” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Toruniu (dalej „Flix Polska”), ul. Szosa Bydgoska 60A, 87-100 Toruń, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, Wydział VII Gospodarczy KRS pod numer 0000327814, NIP 967-130-79-77.
2. Autoflix - zorganizowana platforma informatyczna podłączona do sieci Internet, przygotowana i udostępniona przez „Flix Polska”, umożliwiająca Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz informacji opracowanych przez „Flix Polska” w celu przedstawienia Użytkownikowi zaproszenia do zawarcia umowy oraz umożliwiająca przekazywanie na wskazany adres poczty elektronicznej lub na wskazany numer telefonu informacji związanych z procesem przygotowania oferty i zawarcia Umowy.
3. Regulamin – niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną” w ramach [autoflix.pl](http://www.autoflix.pl)
4. Świadczenie usług drogą elektroniczną – wykonywanie czynności polegających na wysyłaniu i odbieraniu danych za pomocą systemów teleinformatycznych na indywidualne żądanie Użytkownika, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pomocą sieci telekomunikacyjnych w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego.
5. Prawo telekomunikacyjne – Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz. U. z 2016 r., poz. 1489 z późn. zm.).
6. Zaproszenie do zawarcia umowy – informacje, w rozumieniu art. 71 k.c., skierowane do Użytkowników za pośrednictwem strony www.autoflix.pl
7. Użytkownik – osoba, która odwiedziła na stronę www.autoflix.pl, lub skorzystała z dostępnych na stronie funkcjonalności
8. Rezerwujący - osoba, która dokonała rezerwacji auta za pośrednictwem strony www.autoflix.pl
9. Newsletter - elektroniczna forma biuletynu – czasopisma rozsyłanego za pomocą poczty elektronicznej do prenumeratorów
10. Firma - osoba fizyczna (niebędąca konsumentem), osoba prawna i jednostka organizacyjna, która nie jest osobą prawną, a której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową
11. Osoba fizyczna – konsument w rozumieniu art. 22 k.c.
12. Leasing operacyjny – polega na przekazaniu przez finansującego (leasingodawcę) na czas oznaczony prawa do użytkowania pojazdu korzystającemu (leasingobiorcy) w zamian za odpowiednie opłaty (raty leasingowe). Raty leasingowe wraz z opłatą wstępną stanowią koszt uzyskania przychodu dla leasingobiorcy. Przedmiot leasingu zaliczany jest do składników majątkowych leasingodawcy. Odpisów amortyzacyjnych od przedmiotu umowy dokonuje firma leasingowa.
13. Najem długoterminowy pojazdu - forma leasingu operacyjnego polegająca na świadczeniu usług flotowych, które pozwalają Klientowi użytkować pojazdy, jednocześnie korzystając z kompleksowego pakietu usług. Obejmuje on, obok finansowania, również serwisowanie oraz zarządzanie flotą w każdym zakresie – obsługi technicznej, ubezpieczenio-

wej, administracyjnej, jak i logistycznej. W przypadku wynajmu długoterminowego umowy zawierane są najczęściej na okres od 2 do 4 lat z deklarowanym przebiegiem rocznym.

14. Kredyt samochodowy - rodzaj kredytu bankowego. Udzielany przez bank lub inną instytucję upoważnioną, przeznaczony na zakup pojazdu. Zabezpieczeniem kredytu jest zwykle pojazd, na którego zakup udzielono kredytu. Kredytodawca zapisuje w umowie kredytowej również obowiązek zapewnienia przez cały okres kredytowania polisy auto-casco na kredytowany pojazd wraz z cesją praw do ewentualnego odszkodowania na udzielającą kredytu instytucję

15. Umowa rezerwacyjna – umowa, na mocy której Użytkownik rezerwuje na czas określony samochód o określonych parametrach.

§ 3. Rodzaj i zakres usług świadczonych za pomoc strony autoflix.pl.

1. Za pośrednictwem strony internetowej www.autoflix.pl Użytkownik może korzystać z następujących usług elektronicznych:

- 1) zapoznać się z informacjami handlowymi, które zostały zamieszczone na stronie,
- 2) porozmawiać z doradcą motoryzacyjnym za pośrednictwem dostępnych form kontaktu
- 3) poprosić, za pośrednictwem dostępnych formularzy, doradcę motoryzacyjnego o kontakt telefoniczny,
- 4) poprosić o przygotowanie kalkulacji w ramach dostępnych form finansowania,
- 5) uzyskać dostęp do informacji zamieszczanych na blogu,
- 6) dokonać rezerwacji auta.

2. Umowa o świadczenie usług elektronicznych określona w:

- 1) ust. 1 pkt 1 powyżej zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli z chwilą opuszczenia przez Użytkownika strony,
- 2) ust. 1 pkt 2 powyżej zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli z chwilą zaprzestania korzystania z tej usługi przez Użytkownika,
- 3) ust. 1 pkt 3 powyżej zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli z chwilą złożenia prośby o kontakt albo zaprzestania jej składania przez Użytkownika,,
- 4) ust. 1 pkt 4 powyżej zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli z chwilą złożenia prośby o przygotowanie kalkulacji albo zaprzestania jej składania przez Użytkownika,
- 5) ust. 1 pkt 5 powyżej zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli z chwilą opuszczenia przez Użytkownika strony,
- 6) ust. 1 pkt 6 powyżej zawierana jest na czas nieoznaczony, a usługa ta jest świadczona również po opuszczeniu strony.

3. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika do strony treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, a także podejmowanie przez Użytkownika w zakresie korzystania ze strony działań sprzecznych z Regulaminem lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia strony.

4. Koszty połączenia ze stroną ponosi Użytkownik, zgodnie z cennikiem obsługującego go operatora telekomunikacyjnego.

5. Użytkownik nie ponosi żadnych dodatkowych opłat związanych z realizacją usług na stronie, za wyjątkiem konieczności uiszczenia opłaty rezerwacyjnej.

§ 4. Zawieranie umów za pośrednictwem strony

1. Za pośrednictwem strony autoflix.pl użytkownik nie może zawrzeć umowy sprzedaży, umowy najmu długoterminowego, umowy leasingu operacyjnego, ani umowy kredytu, a jedynie otrzymać zaproszenie do zawarcia takiej umowy.

2. Oferta handlowa w rozumieniu art. 66 k.c. może zostać złożona Użytkownikowi wyłącznie po dokonaniu oceny zdolności finansowej, od której uzależnione będzie zawarcie umowy.

§ 5. Dokonywanie rezerwacji za pośrednictwem strony

1. Po dokonaniu wyboru oferty obejmującej parametry techniczne samochodu oraz sposób jego finansowania, Użytkownik poprzez kliknięcie odpowiedniego przycisku na stronie może :

- 1) dokonać rezerwacji modelu samochodu o określonych parametrach technicznych w wybranej przez siebie formie finansowania prezentowanej na stronie www.autoflix.pl
- 2) poprosić o kontakt z doradcą motoryzacyjnym,

- 3) dokonać wpłaty zaliczki.
2. Przed dokonaniem rezerwacji koniecznym jest, aby Rezerwujący zapoznał się z Polityką prywatności i zaakceptował niniejszy Regulamin, a następnie dokonał rezerwacji poprzez użycie przycisku „Rezerwuję i Płacę”.
3. Z chwilą akceptacji regulaminu Rezerwujący zobowiązuje się do dokonania wpłaty zaliczki o której mowa w powyżej. Zaliczka uiszczona w związku z dokonaniem rezerwacji nie stanowi zadatku.
4. Po otrzymaniu informacji o dokonaniu rezerwacji oraz wpłacie zaliczki przez Rezerwującego, „Flix Polska” potwierdzi jej otrzymanie poprzez przesłanie wiadomości e-mail do Użytkownika zawierającej:
 - 1) potwierdzenie wszystkich istotnych elementów oferty, której dotyczy rezerwacja (w formie pliku PDF), w szczególności technicznych parametrów zarezerwowanego auta oraz warunków jego finansowania
 - 2) formularz odstąpienia od Umowy rezerwacyjnej wraz z pouczeniem (w formie pliku PDF),
 - 3) niniejszy Regulamin (w formie pliku PDF),
 - 4) Politykę prywatności.
5. Oferta cenowa samochodu określona w ofercie będącej przedmiotem rezerwacji wiąże Stronę wyłącznie w przypadku zawarcia umowy o finansowanie pojazdu za pośrednictwem Flix Polska i na warunkach określonych w niniejszej ofercie.
6. Flix Polska niniejszym zobowiązuje się do:
 - 1) powiadomienia Rezerwującego o dostępności zarezerwowanego samochodu lub o jej braku również w okresie od dokonania rezerwacji do zawarcia umowy o finansowanie pojazdu;
 - 2) dopełnienia czynności mających na celu zbadanie zdolności finansowej Rezerwującego, w przypadku gdy jest to konieczne ze względu na rodzaj umowy, której przedmiotem ma być wybrany przez Rezerwującego samochód;
 - 3) powiadomienia Rezerwującego o możliwym terminie odbioru samochodu oraz o konieczności dokonanie kolejnych wpłat lub dopełnienia dodatkowych formalności.
7. Rezerwujący niniejszym zobowiązuje się zawrzeć umowę o finansowanie pojazdu na warunkach określonych w ofercie będącej przedmiotem rezerwacji.
8. Rezerwujący niniejszym oświadcza i przyjmuje do wiadomości, że pomimo dokonania rezerwacji, w okresie od jej dokonania do zawarcia umowy o finansowanie zarezerwowany samochód może przestać być dostępnym z przyczyn niezależnych od Spółki, w szczególności w przypadku sprzedaży tego samochodu przez dealera / Sprzedawcę innej osobie. Spółka zobowiązuje się podjąć w takim przypadku – w uzgodnieniu z Rezerwującym – czynności mające na celu dokonanie rezerwacji innego samochodu o takich samych lub zbliżonych parametrach. W takim przypadku Rezerwującemu przysługiwać będzie ponadto prawo do rozwiązania niniejszej Umowy w trybie natychmiastowym oraz żądanie zwrotu zaliczki w całości.
9. Rezerwujący w celu dokonania rezerwacji zobowiązuje się uiścić zaliczkę w wysokości 400,00 zł (czterysta złotych 00/100) celem zabezpieczenia rezerwacji.
10. Zaliczka winna być uiszczona w momencie dokonywania rezerwacji, przelewem na rachunek bankowy Spółki o nr. 05 1050 1139 1000 0024 3874 7046.
11. W przypadku zawarcia umowy o finansowanie pojazdu na warunkach określonych w ofercie będącej przedmiotem rezerwacji, zaliczka zostanie zaliczona na poczet finansowania albo też będzie podlegać zwrotowi w terminie 3 dni od dnia zawarcia umowy o finansowanie pojazdu. Zaliczka będzie podlegać zwrotowi ponadto w przypadku negatywnej oceny zdolności finansowej Rezerwującego.

§ 6. Sposoby płatności

1. „Flix Polska” udostępnia następujące sposoby płatności w związku z zawarciem Umowy rezerwacyjnej:
 - 1) płatność przelewem tradycyjnym na rachunek bankowy „Flix Polska”,
 - 2) płatność za pośrednictwem elektronicznych serwisów płatności,
2. W przypadku płatności przelewem, wpłaty należy dokonać na rachunek bankowy numer „Flix Polska” Sp. z o. o. & Co. Sp. z o. o., ul. Szosa Bydgoska 60A , 87-100 Toruń, wskazany w umowie rezerwacyjnej.
3. W przypadku płatności za pośrednictwem elektronicznych serwisów płatności Użytkownik dokonuje zapłaty w ciągu 24 godzin do dnia zawarcia Umowy rezerwacyjnej. Elektroniczne serwisy płatności umożliwiają dokonanie płatności za pomocą karty kredytowej lub szybkiego przelewu z wybranych polskich banków.
4. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Blue Media S.A. Dostępne formy płatności: przelew, płatność elektroniczna, karta płatnicza:

- 1) Visa
- 2) Visa Electron
- 3) MasterCard
- 4) MasterCard Electronic
- 5) „Maestro”

5. Czas realizacji zamówienia jest liczony od momentu uzyskania pozytywnej autoryzacji płatności

§ 7. Wymagania techniczne

1. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu wymagana jest przeglądarka Internet Explorer w wersji 11 lub wyższej, Chrome 28 lub wyższej, FireFox 13 lub wyższej oraz gdy w przeglądarce internetowej Użytkownika włączona jest obsługa JavaScript i plików cookies.
2. W Serwisie mogą być wykorzystywane następujące technologie: JavaScript, XML, PHP, Cookies, HTML, CSS
3. Usługi drogą elektroniczną są świadczone 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem ewentualnych przerw w świadczeniu usługi spowodowanych aktualizacją strony/ awarią/ przerwą o charakterze technicznym.
4. Zamknięcie przeglądarki Użytkownika może spowodować usunięcie danych przestanych do Serwisu. Wszystkie ustawienia wpływające na podtrzymanie lub anulowanie sesji znajdują się w przeglądarce Użytkownika.

§ 8. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest „Flix Polska”. Dane osobowe będą przetwarzane w celu umożliwienia Użytkownikowi zapoznania się z treściami zamieszczonymi na stronie, w celu umożliwienia wypełnienia Użytkownikowi formularza kontaktowego, a także w celu ulepszenia funkcjonowania strony, a także w celach analitycznych i statystycznych, dostosowania zawartości stron internetowych do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych (np. z pomocą plików „cookies”), w celu udzielenia odpowiedzi na zapytanie przesłane za pośrednictwem strony i formularza kontaktowego, oraz wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów administratora danych.
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, których podanie jest niezbędne zgodnie z wymogami przepisów prawa, zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zawarte są w dokumencie Polityka Prywatności zamieszczonym na stronie.

§ 9. Reklamacje

1. Każdy Użytkownik oraz Rezerwujący, niezależnie od innych uprawnień przysługujących mu na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, ma prawo do złożenia reklamacji na usługi świadczone przez „Flix Polska” na stronie.
2. Reklamacje rozpatruje administrator strony www.autoflix.pl. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie mailowej na adres info@autoflix.pl lub w formie pisemnej wysłane na adres „Flix Polska” Sp. z o.o. , ul. Szosa Bydgoska 60A, 87-100 Toruń.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres korespondencyjny lub mailowy, dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania.
4. Reklamacje nie spełniające wymogów określonych w ust. 2-3 niniejszego paragrafu nie będą rozpatrywane.
5. Reklamacja rozpatrywana będzie przez administratora strony www.autoflix.pl w terminie 14 (czternastu) dni roboczych od dnia jej otrzymania. O efektach postępowania reklamacyjnego i podjętej decyzji co do reklamacji administrator strony powiadomi Użytkownika, który złożył reklamację w terminie 10 (dziesięciu) dni roboczych od dnia jej rozpatrzenia, na adres e-mail lub adres korespondencyjny Użytkownika podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub w inny sposób, jeżeli Użytkownik go wskazał.

§ 10. Odstąpienie od rezerwacji

1. Każdy Użytkownik, który dokonał rezerwacji (zawarł umowę na odległość), ma prawo od niej odstąpić bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy rezerwacyjnej. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie do „Flix Polska” oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
2. W razie złożenia oświadczenia o odstąpieniu, Umowa rezerwacyjna uważana jest za niezawartą, a Flix Polska zobowiązane jest do zwrotu wszystkich dokonanych przez Rezerwującego płatności, w szczególności wpłaconej zaliczki, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Rezerwujący, chyba że Rezerwujący wyraźnie zgodził się na

inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

3. Oświadczenie o odstąpieniu od niniejszej Umowy może być złożone przy wykorzystaniu wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

§ 11. Odpowiedzialność

1. „Flix Polska” nie ponosi odpowiedzialności za niedziałanie lub nieprawidłowe działanie strony lub sposób przetwarzania jakichkolwiek danych przez stronę, za brak dostępności strony, w tym błędy w transmisji danych zaistniałe w związku z awariami dostawców usług koniecznych do jego prawidłowego działania (np. dostawcy internetu), spowodowane awarią systemów teleinformatycznych, systemów telekomunikacyjnych lub systemów zasilania, ani za błędy w transmisji danych wynikające z opóźnień w działaniu zewnętrznego operatora zapewniającego transmisję danych.

2. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa „Flix Polska” nie odpowiada za szkody powstałe w związku ze stroną lub jej użytkowaniem bądź niemożnością użytkowania strony przez Użytkownika lub w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w operacji lub transmisji danych, wirusami komputerowymi, awarią linii lub systemu informatycznego.

3. „Flix Polska” nie ponosi żadnej odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika ze strony w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

§ 12. Zawartość strony. Prawa autorskie.

1. Wszelkie prawa autorskie i inne prawa własności intelektualnej (w tym wszelkie prawa z nimi związane) do strony oraz zawartych w nim treści lub programów komputerowych służących do jej obsługi, prawa do materiałów promujących, a także wszelkie przedmioty informacje lub wiedza (know-how) stanowią własność „Flix Polska”. Jakikolwiek ich wykorzystanie przez Użytkownika, jak również ich publikacja lub przekazywanie osobom trzecim wymaga pisemnej zgody „Flix Polska”.

2. Wszystkie nazwy handlowe, nazwy towarów lub usług, nazwy firm i ich logo użyte na stronie internetowej Autoflix.pl należą do ich właścicieli i są używane wyłącznie w celach identyfikacyjnych. Mogą być one zastrzeżonymi znakami towarowymi. Wszystkie materiały, opisy i zdjęcia prezentowane na stronie internetowej Autoflix.pl użyte są w celach informacyjnych.

3. W związku z tym, że strona zawiera treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony prawa autorskiego, Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa własności intelektualnej.

4. Użytkownik nie ma prawa do usuwania lub wprowadzania zmian do jakichkolwiek oznaczeń odnoszących się do praw autorskich, znaków handlowych, nazw marek, a także innych praw własności intelektualnej lub przemysłowej chroniących oprogramowanie, sprzęt lub materiały, łącznie z wszelkimi oznaczeniami dotyczącymi poufnego charakteru oprogramowania oraz obowiązkiem zachowania tajemnicy.

5. „Flix Polska” zastrzega sobie prawo do zmiany zawartości strony w dowolnym momencie.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. „Flix Polska” zastrzega sobie prawo do dokonania zmian Regulaminu w każdym czasie.

2. W przypadku zmiany Regulaminu jego udostępnienie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronie www.autoflix.pl. Zmiany w Regulaminie obowiązują od dnia ich ogłoszenia. Korzystanie przez Użytkownika ze strony po wprowadzeniu tych zmian równoznaczne jest z wyrażeniem dla nich zrozumienia i akceptacji, z tym zastrzeżeniem zmiany te nie będą naruszać praw już nabytych przez Użytkowników w związku z zawarciem umowy rezerwacyjnej.

3. Regulamin wchodzi w życie w dniu 13.12.2019

_____, dn ____ . ____ 20 ____ r.

Oświadczenie o odstąpieniu

Dane Rezerwującego:

Imię i nazwisko:

Adres:

Niniejszym:

- zgodnie z Regulaminem Świadczenia usług drogę elektroniczną za pośrednictwem strony www Autoflix.pl oraz
- na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta*

odstępuję od Umowy rezerwacyjnej numer zawartej przeze mnie w dniu ____ . ____ . 20____ roku z „Flix Polska” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul Szosa Bydgoska 60a, 87-100 Toruń (dalej „Flix Polska”).

W przypadku, dokonanej przeze mnie na rzecz Flix Polska /Autoflix zapłaty w związku z ww. umową sprzedaży, wnoszę o dokonanie na moją rzecz zwrotu dokonanych przeze mnie na rzecz Flix Polska Sp. z o.o. płatności poprzez przesłanie tych środków:

na należący do mnie rachunek bankowy o numerze:

.....

Data i czytelny podpis Rezerwującego: ____ . ____ . 20 ____ r.

* - nie dotyczy sytuacji, gdy Rezerwujący nie jest konsumentem

Ważna informacja:

1. Rezerwujący, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może od niej odstąpić bez podawania przyczyny, składając stosowne oświadczenie w terminie czternastu dni.
2. Termin 14-dniowy liczy się od dnia, w którym nastąpiło zawarcie umowy rezerwacyjnej. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie przez Rezerwującego oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem.
3. Przykładowy wzór formularza odstąpienia od umowy rezerwacyjnej zawartej na odległość znajduje się powyżej. Rezerwujący może skorzystać z wzoru formularza, jednak nie jest to obowiązkowe.
4. W przypadku odstąpienia od umowy, umowę uważa się za niezawartą.
5. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy rezerwacyjnej można przesłać drogą elektroniczną na adres mailowy: **info@autoflix.pl** lub pisemnie na adres „Flix Polska” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ul. Szosa Bydgoska 60a, 87-100 Toruń.
6. W razie złożenia oświadczenia o odstąpieniu, umowa rezerwacyjna uważana jest za niezawartą.
7. Flix Polska dokona zwrotu wszystkich dokonanych przez Użytkownika płatności, w szczególności wpłaconej zaliczki, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Użytkownik, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.